Champ des prestations de nettoiement

Un champ très riche

Quand le sujet du nettoiement urbain est évoqué, les images qui viennent spontanément à l'esprit sont celles du balayage manuel et mécanique, du lavage des voies et du vidage des corbeilles. Ces prestations sont essentielles et déterminent une part importante du coût du nettoiement, mais elles sont loin de constituer la totalité de la palette des activités. Dans les faits, le nettoiement urbain comprend un éventail de prestations beaucoup plus large. Quam propose de les structurer selon 7 groupes qui viennent compléter les prestations de base :

1.Base - Entretien courant (trottoirs et chaussées)	2. Nettoiement vertical	3. Nettoiement spéciaux (ex : marché)	4. Nettoiement "vert" (lien avec le végétal)
5. Compléments aux opérations de collecte	6. Compléments au service espaces verts	7. Prestations sur réseau transport public	8. Autres nettoiements récurrents

Chacun de ses groupes complémentaires se ramifie lui-même en prestations que chaque collectivité va choisir d'offrir ou non à sa population, avec des degrés d'implication différents. Par exemple, dans le domaine du nettoiement vertical, certaines villes font des interventions minimales (bâtiments publics uniquement) et d'autres interviennent gracieusement sur l'ensemble des façades. De même, sans tout passer en revue, on relève d'une collectivité à l'autre des différences très sensibles sur le désherbage, les actions de propreté sur le réseau de transport public ou le partage des tâches entre nettoiement et collecte.

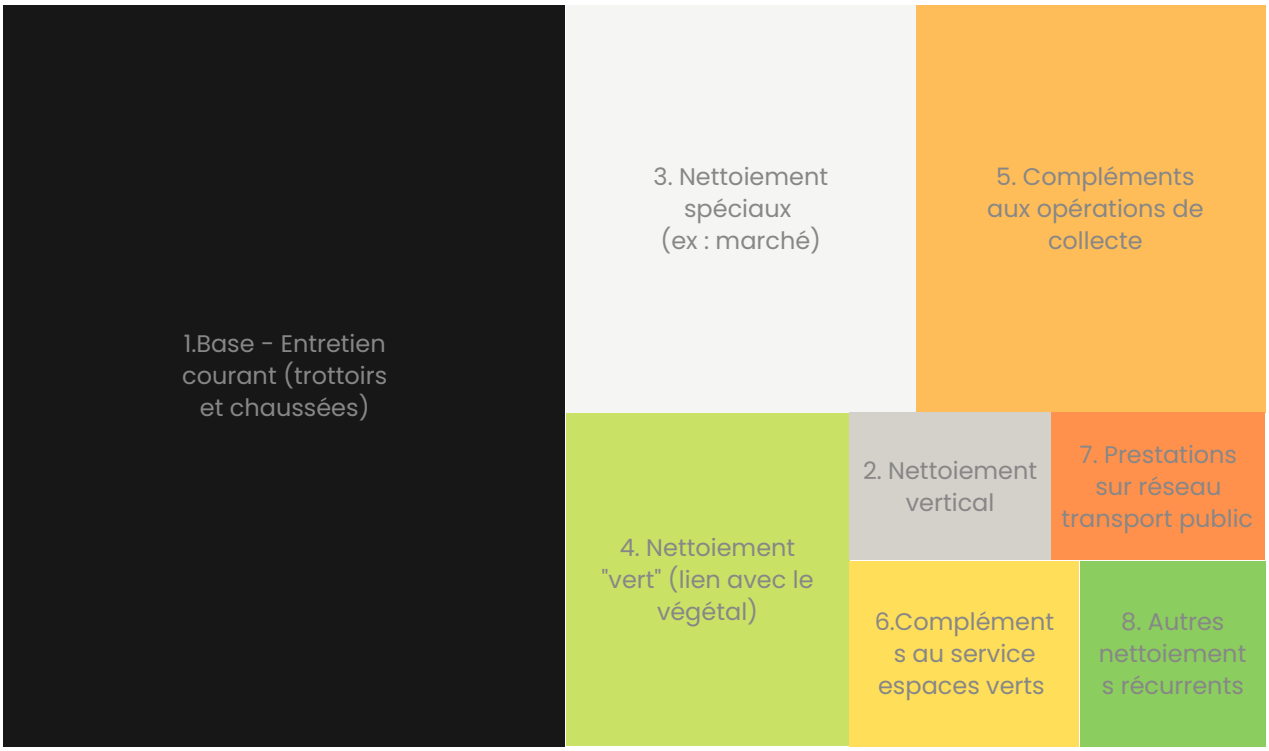
Le lien avec le coût du nettoiement

Cette variabilité du panier de prestations est un facteur majeur parmi les générateurs d'écart de coût d'une collectivité à l'autre.

Il ne suffit pas de comparer des ratios globaux au terme d'un benchmark rapide ; il faut aussi s'assurer de la bonne connaissance des paniers de prestations respectifs. Cette analyse peut d'ailleurs être opérée selon 2 points de vue :
- Vérification de la cohérence des coûts à panier de prestations similaires,
- Recherche d'économies possibles en s'interrogeant sur le bien-fondé de la présence ou de l'importance de telle ou telle prestation dans le bilan économique.

Pour éclairer ce sujet, Quam donne ci-après un exemple d'image « compartimentée », du poids économique des différents groupes de prestations dans une métropole régionale. Il ne s'agit pas d'une moyenne, mais d'un exemple particulier pour un coût moyen par habitant de l'ordre de 65 €/an. Ce qui nous paraît intéressant est de montrer le poids important que peuvent prendre les nettoiements spéciaux ou encore les prestations complémentaires de la collecte.

Exemple de répartition des coûts :



Bien connaître son panier de prestations

Si cet aperçu vous a donné envie de faire le point sur l'étendue des prestations dans votre collectivité, Quam vous invite à faire un premier point à partir de la table suivante, dans laquelle un code couleur donne l' « état de l'art » selon 3 classes :
- Les prestations incontournables, toujours présentes,
- Les prestations souvent rencontrées, mais pour lesquelles existent quelques choix différents,
- Celles enfin qui ont un caractère plus exceptionnel, lié à l'historique des services ou aux particularités de la ville.

Il sera ainsi possible d'apprécier si la collectivité relève du modèle de base … ou du « toutes options » !

Tables des prestations de nettoiement

Incorporation aux activités de nettoiement urbain

1. Base Entretien de la voirie (trottoirs et chaussées)			
Nettoiement / Balayage Manuel			
Balayage manuel trottoirs espaces piétonniers			
Nettoiement espaces mixtes (incluant partie en dur et végétalisées)			
Balayage mécanisé			
Balayage mécanisé trottoirs et espaces piétonniers			
Balayage mécanisé des chaussées			
Balayage mécanisé des voies cyclables			
Lavage mécanisé			
Lavage mécanisé trottoirs et espaces piétonniers			
Lavage mécanisé des chaussées			
Corbeilles de propreté			
Vidage des corbeilles de propreté			
Entretien et lavage des corbeilles de propreté			
Traitement des déjections canines			
Enlèvement par motocrottes			
Rechargement des distributeurs de sacs canins			
Entretien des canisites et aires d'ébat			
2. Nettoiement vertical			
Décollage affichage sauvage			
Enlèvement des tags et graffiti			
Entretien des panneaux d'affichage libre			
Nettoiement de la signalétique et des plaques de rue			
Nettoiement du mobilier urbain (bancs, potelets)			
3. Nettoiement spéciaux			
Nettoiement des marchés alimentaires et forains			
Nettoiement des ouvrages d'art (pont, trémies, ...)			
Décapage approfondi des surfaces de voies piétonnes			
Nettoiement après fêtes et manifestations			
Interventions sur accidents ou pollutions			
Enlèvement des cadavres d'animaux			
Enlèvement de matières adhérentes (fientes, chewing-gums)			
Effarouchement pigeons, étourneaux			
Nettoiement bassins et miroirs d'eau			
Nettoiement des aires d'accueil des gens du voyage			
4. Prestations de nettoiement « vert » en lien avec le végétal			
Opérations dédiées au désherbage des caniveaux			
Opérations de désherbage des pieds de façade			
Fauchage des talus et accotements			
Débroussaillage, taillage de haies			
Opérations « feuilles mortes » en complément balayage usuel			
5. Prestations complémentaires aux opérations de collecte			
Collecte des OM présentées hors bacs (sacs)			
Ramassage des dépôts sauvages d'encombrants			
Collectes planifiées d'encombrants et enlèvement au domicile			
Ramassage des emballages des commerçants			
Ramassage des déchets verts des ménages			
Nettoiement des PAV			
6. Prestations complémentaires à celles du service « espaces verts »			
Ramassage des déchets dans les espaces végétalisés jouxtant la voirie			
Ramassage des déchets dans les grands espaces verts ou parc fermés			
Vidage des corbeilles dans les grands espaces verts ou parcs fermés			
7. Prestations sur le réseau de transport public			
Nettoiement des voies de tram			
Nettoiement des voies pour bus en site propre			
Vidage des corbeilles d'abribus ou arrêt de tram			
8. Autres prestations récurrentes de nettoiement			
Nettoiement des sanitaires publics			
Nettoiement des cours d'école			
Nettoiement des stades et piste d'athlétisme			

Toujours

Souvent

Parfois